

Definiciones de las medidas de productividad del servicio de Currie

- Tiempo aplicado: horas dedicadas por un técnico a un trabajo facturable a un cliente o departamento interno
- Eficiencia: una medida de horas aplicadas comparadas con las horas facturadas
- Productivi: la comparación entre las horas que se pagan a los técnicos y el número de horas que se facturan

Análisis del tiempo del técnico

- Tiempo permitido – vacaciones, feriado, enfermedad, duelo, etc.
- Tiempo gastos – reuniones, capacitación, reelaboración, tiempo perdido, mantenimiento de vehículos o edificios, esperas
- Tiempo aplicado – cliente, garantía, preparación de unidades nuevas, reacondicionamiento de unidades usados, alquiler
- ***Tiempo pagado – Totale***

Utilización del tiempo del modelo Currie para técnicos de servicio

Tiempo aplicado – 85%

Eficiencia – 100%

Productividad – 85%

Fórmulas de productividad de Currie

Tiempo Aplicado (85%) X Eficiencia (100%) =
Productividad (85%)

$$\frac{\text{Horas Aplicadas}}{\text{Horas Pagadas}} \times \frac{\text{Horas Facturadas}}{\text{Horas Aplicadas}} = \frac{\text{Horas Facturadas}}{\text{Horas Pagadas}}$$

$$\frac{1768}{2080} \times \frac{1768}{1768} = \frac{1768}{2080}$$